

Rapport annuel 2016-2017



Centre de bénévolat SARPAD Inc.





**Rédaction: Francine Robert,
Marie-Paule Duquette, Linda Couture, Sonia Sauvé,
Gabriela Moulouhi, Mira Thiboutot Rioux**

Révision linguistique: Francine Robert

Montage graphique: Gabriela Moulouhi

**Photos : Linda Couture, Peter Stockland, Danail
Stoianov**

Merci à ceux qui ont offert leur témoignage!

Rapport annuel déposé à Montréal lors de l'assemblée générale annuelle, le 24 mai 2017

Centre de bénévolat SARPAD Inc. 6555, ch. de la Côte-des-Neiges, Montréal (Québec) H3S 2A6

Téléphone : 514-737-2454 Télécopieur : 514-737-4376

Le masculin est utilisé à seule fin d'alléger la lecture du texte.

TABLE DES MATIÈRES

LE MOT DU PRÉSIDENT.....	2
LE MOT DE LA DIRECTRICE GÉNÉRALE.....	3
NOTRE MISSION.....	4
NOTRE ÉQUIPE.....	5
LE CONSEIL D'ADMINISTRATION	5
L'ÉQUIPE DE LA PERMANENCE	6
NOS BÉNÉVOLES	7
LE PROFIL DE NOS BÉNÉVOLES.....	7
LA FORMATION CONTINUE AUX BÉNÉVOLES.....	9
NOS BÉNÉFICIAIRES.....	10
LE PROFIL DE NOS BÉNÉFICIAIRES.....	10
LES PROCHES AIDANTS D'AINÉS.....	12
LE PROFIL DES PROCHES AIDANTS.....	12
NOS SERVICES	13
LE PORTRAIT GLOBAL DE NOS SERVICES	13
QUELQUES STATISTIQUES SUR NOS SERVICES RENDUS	14
LA VIE ASSOCIATIVE	17
LES ACTIVITÉS AVEC NOS MEMBRES	17
L'ASSEMBLÉE GÉNÉRALE ANNUELLE.....	17
ENGAGEMENT DANS LA COMMUNAUTÉ ET PARTENARIATS.....	18
LE PORTRAIT FINANCIER	20
UNE COLLECTE DE FONDS ORIGINALE.....	20
NOS PARTENAIRES FINANCIERS	20
NOS COMMANDITAIRES ET NOS DONATEURS	20
NOS PRINCIPALES RÉALISATIONS	21
NOS PERSPECTIVES POUR 2017-2018.....	22
ANNEXE 1 : NOS STATISTIQUES EN DÉTAIL.....	24

LE MOT DU PRÉSIDENT

Le 2 mai dernier, le ministre de l'Énergie et des Ressources naturelles et député de Ville Mont-Royal, M. Pierre Arcand, nous conviait à l'Assemblée nationale afin de rendre hommage à SARPAD, à l'occasion de plus de 35 ans au service des aînés de Côte-des-Neiges, d'Outremont et de Ville Mont-Royal. Cet hommage rejaillit sur tous ses membres bénévoles, les membres de l'équipe permanente et les membres du CA ainsi que sur tous ceux qui nous ont précédés.



Photo prise par Linda Couture

Permettez-moi ici d'évoquer l'esprit visionnaire et le grand cœur de Mmes Thérèse Couturier et Pauline Crevier, infirmières à la retraite et Yolande Martineau, travailleuse sociale qui ne se doutaient probablement pas que 35 ans plus tard, 740 personnes âgées et leurs proches aidants bénéficieraient des services d'accompagnement et de répit de 153 bénévoles. Preuve que chaque geste, chaque petite pierre posée pour l'édification d'un monde meilleur porte des fruits parfois même insoupçonnés.

L'année qui vient de s'écouler ne fait pas exception puisqu'en plus de continuer à desservir sa clientèle initiale - les aînés - SARPAD s'est distingué en menant à bien la première phase du projet de deux ans aux proches aidants au point où son subventionnaire, L'APPUI-Montréal, a décidé de renouveler l'octroi pour les deux prochaines années. Merci de la confiance que vous nous témoignez.

SARPAD a toujours cru que si nous voulons améliorer la qualité de vie de ceux qui ont bâti la société dans laquelle nous vivons et préparer l'avenir pour les générations futures, il était important de travailler en réseau avec les partenaires du milieu communautaire. Merci de partager notre vision.

Je vous convie maintenant à entreprendre avec nous une autre importante étape, en route vers un monde meilleur pour nos aînés d'aujourd'hui et de demain.

Marcel Barchechat

LE MOT DE LA DIRECTRICE GÉNÉRALE

C'est avec grand plaisir qu'en cette fin d'année, je vous annonce que SARPAD va plus que *bon train* comme on dit... La célébration du 35^e anniversaire est un signe que nous sommes un pilier de la communauté de Côte-des-Neiges, d'Outremont et de Ville Mont-Royal.

Une année bien remplie vient de s'écouler. C'est avec fierté que nous avons continué d'offrir nos services aux aînés ainsi qu'aux proches aidants avec une équipe de précieux bénévoles très engagés. À la barre, l'équipe permanente dévouée et dynamique que je remercie pour leur appui depuis que j'ai l'honneur d'assumer la direction générale - et qui compte maintenant une nouvelle recrue Sonia Sauvé qui m'a succédé à la coordination du bureau de Côte-des-Neiges.

Ensemble nous avons accompli beaucoup dans le cadre de notre mission qui nous unit tous. Mais malgré tous nos efforts, force est de constater que, cette année encore, les besoins sont grandissants et que le vieillissement de la population est un enjeu crucial de notre société.

Les organismes communautaires comme le nôtre ont donc plus que jamais leur raison d'exister et ce, pour bien des années à venir, si on veut que la qualité de vie de nos aînés s'améliore toujours de plus en plus.



Photo prise par Danail Stoianov

Mira Thiboutot Rioux

NOTRE MISSION

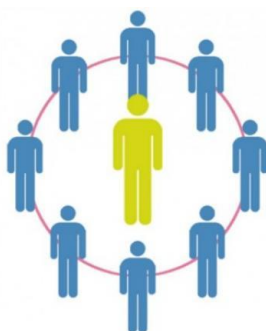
La mission de SARPAD (Services d'Accompagnement et de Répit aux Personnes Âgées à Domicile) consiste à offrir des services bénévoles aux personnes âgées de 55 ans et plus vivant sur le territoire desservi par SARPAD approuvé par le Conseil d'administration et ce, en collaboration avec le CIUSSS du Centre-Ouest.

La solitude, la maladie, la perte d'autonomie, divers handicaps ou autres situations justifient une demande de services qui s'actualise de la manière suivante: accompagnement, transport, courses, visites amicales, appels de réconfort, séances d'information, soutien aux proches aidants, etc.

Les services bénévoles ont également pour objectif de favoriser le maintien à domicile des personnes âgées et sont également offerts aux proches aidants.

OBJETS

- Soulager des conditions associées à la vieillesse en fournissant des services de visites amicales, d'appels téléphoniques, de promenades et d'accompagnement.
- Soulager des conditions associées à la vieillesse en fournissant des services de répit pour les proches aidants qui s'occupent d'un aîné ainsi que des services de magasinage et d'épicerie.
- Soulager des conditions associées à la vieillesse en fournissant des services de transport pour les rendez-vous médicaux aux personnes domiciliées sur le territoire de SARPAD.
- Soulager des conditions associées à la vieillesse en fournissant des services de formation et d'information aux personnes âgées, aux proches aidants et aux bénévoles.



NOTRE ÉQUIPE

LE CONSEIL D'ADMINISTRATION

Les membres du conseil d'administration agissent tous bénévolement. Au nombre de huit, cette année, ils ont été recrutés tant pour leurs connaissances que pour leur engagement dans la communauté. SARPAD s'assure aussi que ses bénévoles y soient représentés et que la répartition géographique des territoires desservis y soit reflétée.

Le principal rôle du CA est de s'assurer de la bonne marche de SARPAD et à ce titre, il détermine ses orientations, en conformité avec sa mission.

En 2016-2017, le CA était composé de M. Marcel Barchechat (président), Mme Ramona Mincic (vice-présidente), MM. Benoît Bouvier (trésorier) et Ivan Rochette (secrétaire) ainsi que des administratrices et administrateurs Mmes Françoise De Almeida, Francine Robert et Paulette Zabaleta ainsi que M. Jules Vanié.

Sur la photo, on reconnaît : (1^{ère} rangée) M. Marcel Barchechat, Mme Francine Robert. M. Ivan Rochette, Mme Françoise De Almeida et Mme Paulette Zabaleta. (2^e rangée) M. Benoît Bouvier et Mme Ramona Mincic. M. Jules Vanié était absent au moment de la prise de photo.

Les membres du CA consacrent aussi de nombreuses heures à l'organisation d'activités pour les membres - bénévoles et usagers - dont ils sont parfois même les instigateurs. Ils sont aussi redevables de la qualité et de l'exactitude de l'information diffusée auprès des membres, des partenaires et du grand public.

De plus, les membres du CA participent à un ou plusieurs comités afin de conseiller le CA dans les dossiers relatifs aux politiques et aux règlements, au statut et au bien-être des membres, au recrutement de ressources ainsi qu'en matière de communication.

Au cours de la dernière année, le CA a tenu 10 réunions ordinaires. De plus, ses membres ont tantôt participé à des comités, validé la rédaction de documents de communication ou représenté SARPAD totalisant ainsi 179 heures de bénévolat.



Photo prise par Linda Couture

L'ÉQUIPE DE LA PERMANENCE

Au début de l'été, SARPAD a accueilli une autre recrue - Sonia Sauvé, notre nouvelle coordonnatrice à Côte-des-Neiges. La stabilité s'est installée dans l'équipe qui regroupe maintenant Marie-Paule Duquette à la coordination de notre bureau d'Outremont depuis plusieurs années, Linda Couture, chargée de projet pour les proches aidants, en poste depuis les débuts du projet, Gabriela Moulouhi, secrétaire- réceptionniste depuis trois ans à la direction générale de Mira Thiboutot Rioux depuis plus d'un an.



De gauche à droite: Mira Thiboutot-Rioux, Sonia Sauvé, Gabriela Moulouhi, Linda Couture.
Était absente lors de la prise de la photo Marie-Paule Duquette.

L'équipe permanente est au centre même des opérations de SARPAD. C'est la porte d'entrée pour tous nos membres - qu'ils soient bénéficiaires ou bénévoles. Chacun peut compter sur l'équipe en place. Ce sont des personnes engagées et dévouées pour la cause. Comme le dit la directrice générale, Mira Thiboutot Rioux : « Je me compte très chanceuse de collaborer avec cette belle équipe unique qui a soif de faire bouger les choses pour les bénévoles, les aînés et les proches aidants des quartiers que nous desservons. »

Centre de bénévolat SARPAD Inc.



NOS BÉNÉVOLES

Grâce à leur engagement, nos bénévoles sont la pierre angulaire de SARPAD. Ils sont au cœur de notre mission et dispensent les différents services d'accompagnement et de répit auprès de nos bénéficiaires. La contribution de chacun est importante. Certains bénévoles, à la retraite, auront une plus grande disponibilité alors que les plus jeunes, par un engagement ponctuel, apporteront un vent de fraîcheur et de créativité. Les professionnels, quant à eux, partageront leur expertise au grand profit de tous. Nos bénéficiaires témoignent d'ailleurs régulièrement de leur gratitude pour ces nombreuses heures consacrées à leur bien-être.



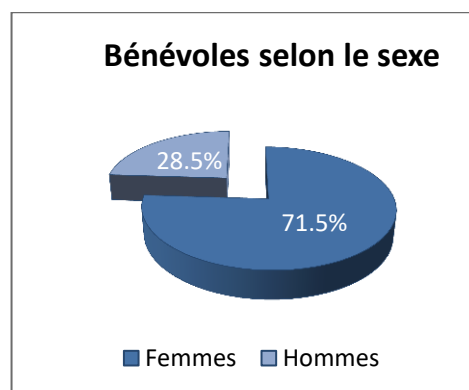
Photo prise par Linda Couture

LE PROFIL DE NOS BÉNÉVOLES

Au cours de l'année qui vient de s'écouler, SARPAD a pu compter sur la participation et l'engagement de 153 membres bénévoles. L'âge moyen de nos bénévoles est de 49 ans. De ce nombre, 25 nouveaux bénévoles se sont joints à l'équipe.

Côte-des-Neiges et Outremont sont des quartiers à forte concentration multiethnique. Le fait que nos bénévoles soient issus eux aussi de différentes communautés favorise les échanges entre bénévoles et bénéficiaires et sécurise ces derniers. 51 % des bénévoles ont comme pays d'origine le Canada alors que 49 % proviennent d'autres pays.

Bénévoles selon le pays d'origine	
Canada	78
France	18
Liban	5
Chine	4
Autres pays	48



*Il existe une marge d'erreur d'environ 10 % certains pays d'origine n'étant pas identifiés.

NOS BÉNÉVOLES TÉMOIGNENT

« Je suis chauffeur bénévole à SARPAD depuis juillet 2016... une action que je trouve des plus motivantes, qui apporte l'aide nécessaire à la personne qui en bénéficie et qui réconforte la personne bénévole.

Il y a toujours un ou une aînée qui peut avoir besoin de l'apport d'une personne bénévole, que ce soit pour profiter de visites amicales, pour se rendre à des rendez-vous médicaux ou encore pour aller faire des courses. Pour ma part, depuis presque une année, j'ai choisi de participer comme chauffeur.

Lorsque les gens vieillissent, ils se retrouvent souvent seuls parce que les familles sont souvent dispersées par la force des choses... Que ce soit l'amour ou le travail qui appelle les enfants loin des parents, ces derniers demeurent souvent seuls. Un organisme comme SARPAD permet de leur apporter l'aide nécessaire quand ils en ont besoin... La proximité d'un ou d'une bénévole est toujours appréciée.

Le bénévolat... une expérience qui réconforte et qui fait une grande différence dans la vie de beaucoup d'ainé(e)s... Ça me permet, en plus, de partager des bons moments... même s'ils sont plutôt courts. Et je sens toujours la joie et la reconnaissance dans leurs yeux, leur sourire ou leur chaude poignée de main quand ils me disent « Au revoir, à la prochaine ! »

Je fais maintenant partie de la famille SARPAD... une belle et grande cause ! »

Madeline Murdock, bénévole

« From our very first meeting, Mr. B was eager to share his life experience with me. Mr. B was born in Ukraine in 1926. My visits with him showed me what life is like as a senior and as an immigrant. I learned how to slow down and take the time to get to know him and to listen to his stories. By volunteering with SARPAD and spending time with Mr. B, I had the privilege of meeting and getting to know a man who lived through World War II. I am thankful to have had the opportunity to help Mr. B with his everyday needs and I am forever indebted to him for his stories, his wisdom, and his friendship. Volunteering with SARPAD was one of the most meaningful experiences of my life. »

Michael Destounis, volunteer

LA FORMATION CONTINUE AUX BÉNÉVOLES

La formation continue des employés, des membres du CA et des bénévoles est au cœur même des valeurs de SARPAD afin d'exercer pleinement notre mission. Elle permet d'approfondir les connaissances sur des thèmes spécifiques qui ont trait à leurs fonctions ou à l'environnement dans lequel SARPAD évolue et d'assurer des services efficaces et sécuritaires à nos membres. La formation continue permet également de motiver et de fidéliser nos bénévoles.

Dans le cadre de nos formations, une vingtaine de bénévoles ont pris part à un atelier d'une journée sur le thème de « l'écoute active ». Cette formation abordait les fondements, les attitudes de base et les techniques de l'écoute active. Différents exercices permettaient ensuite d'intégrer l'ensemble des notions et de se positionner face à son rôle d'écouter.

Plusieurs bénévoles ont aussi assisté à une conférence sur la prévention des incendies donnée par deux pompiers du quartier Côte-des-Neiges. Il s'agissait là d'une initiative conjointe du Centre des Aînés Côte-des-Neiges, du Centre de bénévolat Côte-des-Neiges et de SARPAD.

Les nouveaux bénévoles, quant à eux, participent à une session d'orientation et reçoivent une formation de base. De plus, depuis plusieurs années, SARPAD a le privilège de superviser et d'encadrer des stagiaires provenant de divers programmes de l'Université de Montréal, de l'Université McGill et de certains cégeps.



NOS BÉNÉFICIAIRES

Cette année, SARPAD comptabilisait 740 membres bénéficiaires disséminés dans les arrondissements de Côte-des-Neiges et Outremont.

Rappelons que toute personne âgée de 55 ans ou plus qui maîtrise le français ou l'anglais et réside sur le territoire desservi par SARPAD peut s'inscrire comme membre, à condition de répondre à certains critères.



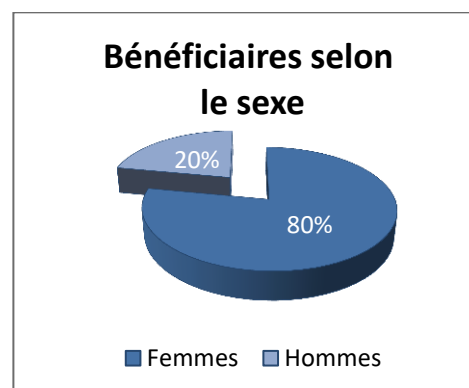
Photo prise par Linda Couture

LE PROFIL DE NOS BÉNÉFICIAIRES

L'âge moyen de nos bénéficiaires est de 86 ans. Nous avons également accueilli, en 2016-2017, 131 nouveaux bénéficiaires alors que 114 nous quittaient, en cours d'année, pour cause de décès, de déménagement ou d'évolution de la perte d'autonomie.

Comme pour nos bénévoles, nos bénéficiaires reflètent le multiculturalisme qui caractérise le territoire que nous desservons. 56 % ont comme pays d'origine le Canada alors que 44 % proviennent d'autres pays.

Bénéficiaires selon le pays d'origine	
Canada	416
Maroc	19
Roumanie	16
France	12
Autres pays	277



*Il existe une marge d'erreur d'environ 10% car certains pays d'origine ne sont pas identifiés.

NOS BÉNÉFICIAIRES TÉMOIGNENT

« J'ai toujours pensé que les services de SARPAD s'adressaient aux grands malades, aux handicapés et aux personnes en détresse, mais pas à moi. Suite au décès de ma femme à qui j'ai donné des soins pendant trois ans, la travailleuse sociale ayant observé mon épuisement a confié mon dossier à SARPAD en vue de recevoir les services d'une bénévole pour des visites amicales. Sans en être conscient, j'avais besoin de parler, de me confier. La bénévole, par son écoute, m'a permis de raconter les épisodes de ma vie de 56 ans de mariage, de l'évolution de la maladie dégénérative, des soins palliatifs, des funérailles. Lorsque je lui ai lu l'hommage que j'avais dédié à mon épouse, j'ai senti sa sensibilité et sa grande empathie. J'ai alors dit oui pour une autre rencontre.

Plus tard elle s'est intéressée au récit de ma carrière d'architecte. Nous avons échangé sur nos vies professionnelles et découvert plusieurs intérêts communs.

Je lui ai fait part d'un travail actuel avec un professeur de l'UQAM qui rédige des abrégés sur mes œuvres d'architecture. On me demande d'écrire ma biographie, un travail colossal pour moi. La bénévole, qui aime écrire, m'a offert son aide. C'est ainsi que les visites amicales se transforment en travail d'écriture, un bénévolat inédit!

La bénévole m'a donné un nouveau souffle de vie. Merci! »

Louis Lapierre, bénéficiaire de 93 ans.

« SARPAD est un très bon service à la communauté. Il vient en aide à ceux qui se sentent seuls. Merci d'être là. Nous avons besoin de vous. Je vous admire... »

Madeleine Lauzon Grandbois, bénéficiaire



LES PROCHES AIDANTS D'AINÉS

Le projet intitulé *Repérer, Sensibiliser et Informer pour bien Coordonner les services et Accompagner les proches aidants*, subventionné par L'APPUI-Montréal a permis à SARPAD de rejoindre et sensibiliser 83 proches aidants qui accompagnent un aîné, en perte d'autonomie. De ces 83 proches aidants, 72 ont été accompagnés et référés vers les ressources du milieu qui répondaient à leurs besoins. Le multiculturalisme qui caractérise le territoire que dessert SARPAD se reflète aussi dans la provenance des proches aidants qui originent de 19 différents pays.

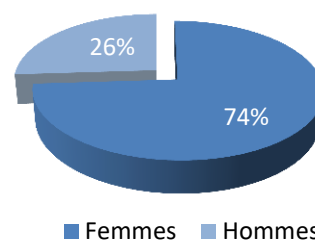


Photo prise par Peter Stockland

LE PROFIL DES PROCHES AIDANTS

Proches aidants selon catégorie d'âge	
44 ans et moins	9%
45- 64 ans	37%
65 ans et plus	54%

Proches aidants selon le sexe



Nombre d'heures, par semaine, de soutien et ou de soins donnés à l'aîné par le proche aidant	
1 à 15 heures	31%
16 à 35 heures	16%
50 heures et plus	53%

UNE PROCHE AIDANTE TÉMOIGNE

« Notre rencontre fut pour moi une gâterie de la vie. Poursuivez votre généreux travail. Votre compassion est un baume qui répare l'usure et la fatigue. La valorisation que vous distribuez avec votre sourire si engageant est un outil puissant! »

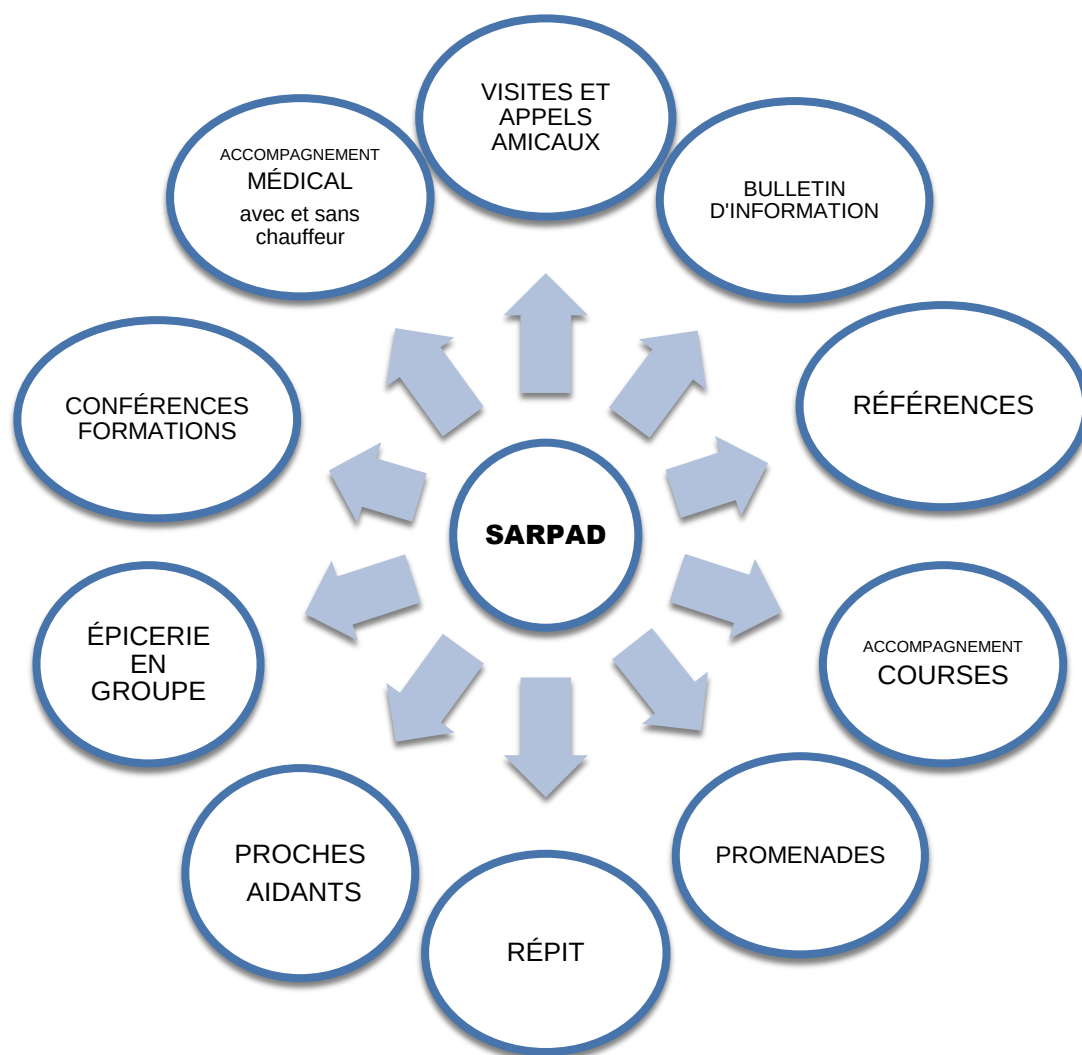
Louise Gaboriault, proche aidante, proche aimante

NOS SERVICES

Les critères d'éligibilité à nos services ont été fixés en fonction des politiques établies par notre organisme. Tous les services sont offerts et coordonnés par l'un ou l'autre de nos deux points de service Côte-des-Neiges et Outremont - selon le lieu de résidence du bénéficiaire, à l'exception de L'Épicerie en groupe, de l'accompagnement avec transport et des services pour les proches aidants qui sont coordonnés par le point de service de Côte-des-Neiges, mais qui sont offerts à tous nos membres.

Cette année, SARPAD a pu offrir, grâce à la générosité et à la disponibilité de ses bénévoles, 10 699 heures, tous services confondus, pour 5 232 services rendus.

LE PORTRAIT GLOBAL DES SERVICES



QUELQUES STATISTIQUES SUR NOS SERVICES RENDUS

ACCOMPAGNEMENT SANS CHAUFFEUR POUR RENDEZ-VOUS MÉDICAUX

Ce service permet de donner un coup de main aux bénéficiaires, en facilitant leur déplacement. De plus, il apporte un sentiment de sécurité dans des moments parfois difficiles.

Services rendus	186
Heures bénévolat	721

ACCOMPAGNEMENT AVEC CHAUFFEUR POUR RENDEZ-VOUS MÉDICAUX

Ce service vise à faciliter le déplacement de nos bénéficiaires, en perte d'autonomie qui ont peu de moyens, en leur permettant d'avoir accès à des soins de santé.

Services rendus	164
Heures bénévolat	501

COURSES

Les bénévoles accompagnent les bénéficiaires afin de leur permettre de faire leurs courses: à l'épicerie, à la pharmacie ou à la banque. Ce qui permet de combler des besoins de base.

Services rendus	336
Heures bénévolat	850

PROMENADES

Comme il n'y a rien de mieux qu'une promenade à pied dans le quartier pour se maintenir en forme, se dégourdir ou simplement se distraire, nos bénévoles accompagnent les bénéficiaires qui le désirent.

Services rendus	316
Heures bénévolat	845

L'ÉPICERIE EN GROUPE

Ce service permet aux personnes âgées autonomes ou à mobilité réduite d'aller elles-mêmes faire leur épicerie. Un taxi ou un chauffeur bénévole les accompagne, à partir de leur domicile, au Centre d'achat Wilderton. Au besoin, les bénéficiaires sont accompagnés par des auxiliaires familiales et sociales du CIUSSS du Centre-Ouest, grâce au partenariat établi avec celui-ci. Un accompagnateur bénévole peut également se joindre à eux, si nécessaire. Cette sortie se termine par un café en groupe. Ce qui a pour but de briser l'isolement.

Services rendus	258
Heures bénévolat	796

VISITES AMICALES

Le bénévole se rend chez le bénéficiaire pour bavarder, jouer aux cartes, au scrabble ou faire une autre activité selon les affinités mutuelles. Ce service favorise l'établissement de relations d'amitié et permet de briser l'isolement.

Services rendus	1 102
Heures bénévolat	3 365

APPELS AMICAUX

Au lieu d'accueillir un bénévole à domicile, certaines personnes préfèrent recevoir un appel téléphonique pour converser.

Services rendus	2 486
Heures bénévolat	2 278

RÉPIT

Afin d'accorder un peu de répit aux proches aidants, un bénévole peut se rendre à domicile pour tenir compagnie à la personne âgée pendant que le proche aidant s'absente.

Services rendus	113
Heures bénévolat	450

ÉVÉNEMENTS SPÉCIAUX

Afin d'informer ses membres, SARPAD organise différents événements, parfois en partenariat avec d'autres organismes.

Services rendus	151
Heures bénévolat	528

INFORMATION, SENSIBILISATION ET SOUTIEN AUX PROCHES AIDANTS

Les proches aidants peuvent bénéficier d'accompagnement et être référés grâce à la concertation et à la coordination de l'offre de services de plusieurs partenaires. Il s'agit d'un soutien personnalisé pour répondre à leurs préoccupations mais aussi pour prévenir l'épuisement possible lié à leur rôle. Différents moyens sont mis en place pour sensibiliser la population à la proche aidance.

Personnes sensibilisées	970
Accompagnement de proches aidants	72

SOUTIEN ADMINISTRATIF

Nous avons pu compter sur le dévouement de plusieurs bénévoles pour aider l'équipe de la permanence dans diverses tâches administratives.

Services rendus	21
Heures bénévolat	60

INFORMATION ET RÉFÉRENCE

L'Infolettre permet d'informer, sur une base régulière, nos bénéficiaires ainsi que nos bénévoles. En 2016-2017, SARPAD a publié trois éditions sous une nouvelle formule. Nous référons également aux ressources appropriées les demandeurs d'un service que nous ne sommes pas en mesure d'offrir.

Centre de bénévolat SARPAD Inc.



LA VIE ASSOCIATIVE

LES ACTIVITÉS AVEC NOS MEMBRES

Cette année encore, SARPAD renouvelait les activités destinées à ses membres. Animé par le désir de maintenir un lien d'appartenance à l'organisme, de remercier ses bénévoles et d'accueillir ses nouvelles recrues, SARPAD invitait les bénévoles, les employés et les membres du CA au dîner de la rentrée, en septembre dernier, qui réunissait une quarantaine de personnes. SARPAD conviait ensuite une soixantaine de bénévoles, de bénéficiaires, d'employés et de membres du CA à son traditionnel dîner de Noël et soulignait avec beaucoup d'émotion le 100^e anniversaire d'une bénéficiaire de nos services depuis plusieurs années.

L'ASSEMBLÉE GÉNÉRALE ANNUELLE

Le 24 mai 2016, se tenait l'assemblée générale de SARPAD. En plus d'être un moment privilégié pour les membres d'exercer leur droit de vote et d'exprimer leurs attentes, ce fut l'occasion de dresser le bilan de l'année comprenant les principales réalisations, les états financiers ainsi que les perspectives pour 2016-2017. On procéda, de plus, à l'élection du nouveau CA.



Photo prise par Linda Couture

ENGAGEMENT DANS LA COMMUNAUTÉ ET PARTENARIATS

LE CARREFOUR POUR LES AINÉS ET POUR LES PROCHES AIDANTS

Le Centre de bénévolat SARPAD accueillait, le 28 mars dernier, plus de 150 personnes à son *Carrefour pour aînés et proches aidants*. L'activité parrainée par L'APPUI-Montréal intitulée *Comment aider un aîné sans s'épuiser* comportait deux volets – des témoignages par les conférenciers de marque Mme Marguerite Blais, ex-ministre responsable des Aînés et M. Jacques Boulerice, poète suivis d'un échange avec l'auditoire animé par Mme Ariane Émond. De plus, une vingtaine d'organismes du milieu attendaient les participants dans des kiosques d'information. Afin de commémorer les 35 ans et plus de service aux aînés de SARPAD, des cartes de souhait réalisées à partir de dessins exécutés par une de nos membres nonagénaire pour commémorer cet anniversaire furent distribuées aux participants.



De gauche à droite: Marguerite Blais, Ariane Émond, Jacques Boulerice. Photo prise par Peter Stockland

LA TABLE DES AINÉS DE CÔTE-DES-NEIGES ET LE PROJET « PORTE-À-PORTE »

La *Table de concertation des aînés de Côte-des-Neiges* est un réseau de partenaires de la communauté œuvrant pour le mieux-être des personnes âgées de Côte-des-Neiges, un quartier caractérisé par la diversité culturelle. SARPAD a participé à plusieurs de ces réunions. Dans la foulée de la *Planification stratégique de Quartier* (PSQ), la Table des aînés de Côte-des-Neiges, a décidé d'entreprendre le projet « Porte-à-Porte » dans le quartier, en collaboration avec les partenaires du milieu. Le projet qui sera réalisé au cours de l'été 2017 vise à rejoindre les personnes et les familles isolées vivant en situation d'exclusion et de pauvreté et à bien connaître leurs conditions de vie et leurs besoins afin d'adapter les services qui leur sont offerts dans la communauté.

Depuis le début, en partenariat avec d'autres organismes du quartier, SARPAD s'est engagé activement dans le comité de réflexion et le comité de suivi du projet qui veillent à ce que les objectifs et les échéanciers soient respectés et que les moyens pris permettent d'atteindre les résultats escomptés. L'implication de SARPAD dans les tables de concertation reflète sa conviction profonde que le travail de collaboration entre partenaires est essentiel pour le maintien et l'amélioration des services offerts à la communauté des aînés.

LA TABLE DE CONCERTATION DES AINÉS D'OUTREMONT

La *Table de concertation des aînés d'Outremont* vise à favoriser la communication entre les différents services et les personnes âgées de l'arrondissement d'Outremont. Une fois par mois, les membres dont SARPAD fait partie se rencontrent pour échanger sur les besoins, en vue de faciliter le bien-être de leur clientèle. Cette année, l'accent a été mis sur l'abus fait aux aînés et sur la sécurité.

LE SALON DES AINÉS D'OUTREMONT

Organisé par la Table de concertation des aînés d'Outremont et pour souligner la *Journée internationale des personnes âgées*, le Salon des Aînés d'Outremont était de retour, le 1^{er} octobre dernier, pour une troisième année. Il s'agit d'un événement d'un jour qui regroupe une cinquantaine d'exposants offrant divers services aux personnes âgées, à leur famille et aux proches aidants en santé, sécurité, bien-être, loisirs, services sociaux et professionnels ainsi qu'en hébergement. Le transport était disponible pour les personnes âgées en perte d'autonomie.

LA FÊTE DE QUARTIER : LA KERMESSE SOLEIL À OUTREMONT

Comme à chaque année, SARPAD avait un kiosque à la *Kermesse Soleil* au parc Beaubien, à Outremont. Cet événement nous permet de faire la promotion des services offerts aux aînés par nos bénévoles. Nous y distribuons nos dépliants et par la même occasion, nous tentons de recruter des bénévoles. C'est une fête populaire qui attire les familles d'Outremont depuis une vingtaine d'années.

LE SOUPER DES BÉNÉVOLES DE L'ARRONDISSEMENT D'OUTREMONT

Pour une 15^e année, Mme Marie Cinq-Mars, mairesse de l'arrondissement d'Outremont, offrait un souper de reconnaissance à tous les bénévoles d'Outremont. Plusieurs de nos bénévoles, ainsi que des membres du CA et de l'équipe de la permanence étaient présents. Un hommage a été rendu à Mme Céline Morris, bénévole à SARPAD depuis 12 ans.



LE PORTRAIT FINANCIER

UNE COLLECTE DE FONDS ORIGINALE

Cette année, SARPAD a organisé une collecte de fonds originale mais combien appréciée. Grâce à la générosité de notre secrétaire au CA, M. Ivan Rochette, tous les produits de la vente de son dernier livre intitulé *Strictement réservé aux personnes âgées...et à celles qui, un jour, le deviendront* sont remis à SARPAD. Les sommes ainsi recueillies serviront, entre autre, à la mise sur pied d'activités, à l'intention de nos bénévoles.

Sur la photo, on reconnaît MM. Danny Gallant du Centre Funéraire CDN, Ivan Rochette, l'auteur et Henri Laisné, de l'Imprimerie du Cotentin.



NOS PARTENAIRES FINANCIERS

Nous tenons à remercier tous nos partenaires financiers sans qui SARPAD ne pourrait continuer à mener à bien sa mission auprès des personnes âgées.

- Le Programme de soutien aux organismes communautaires (gouvernement du Québec)
- L'APPUI-Montréal
- Le député de Mont-Royal à l'Assemblée nationale, M. Pierre Arcand
- La députée d'Outremont à l'Assemblée nationale, Mme Hélène David

NOS COMMANDITAIRES ET NOS DONATEURS

Le bulletin *L'infolettre* est rendu possible grâce au soutien financier de nos commanditaires. Par ailleurs, la générosité de nos donateurs sert principalement à organiser diverses activités de reconnaissance, à l'intention de nos bénévoles.

- Desjardins, Caisse des Versants du mont Royal
- Le Centre funéraire Côte-des-Neiges – réseau Dignité
- Les appartements Le Rockhill
- Les œuvres Le Royer

MERCI À VOUS TOUS!

NOS PRINCIPALES RÉALISATIONS

C'est dans un esprit de fête que SARPAD a soufflé de nombreuses bougies symbolisant les grandes réalisations de l'année écoulée et pour souligner la continuité de son engagement auprès des aînés.

UNE PLUS GRANDE VISIBILITÉ

Nous avons assuré une visibilité comme jamais auparavant dans les territoires que nous desservons et ce, par divers moyens. En premier lieu, SARPAD s'est joint aux ressources de la communauté, en siégeant sur de nombreux comités et tables de concertation. Nous avons aussi participé à de multiples activités de quartier et avons initié une tournée de sensibilisation dans des lieux publics, dans le cadre du Projet aux proches aidants. Une grande collecte de fonds a aussi permis à SARPAD de se faire connaître. La plupart de ces actions ont eu un écho dans les médias. SARPAD s'est aussi doté d'un logo pour ses 35 ans et plus au service des aînés, logo qui est reproduit sur tous nos moyens de communication. Nous avons aussi revu la présentation de notre bulletin d'information rebaptisé *L'infolettre* destiné à nos membres et à nos partenaires.

LA POURSUITE DU PROJET AUX PROCHES AIDANTS

Le Projet aux proches aidants a également fait l'objet d'une évaluation indépendante. Nous avons pu constater, entre autre, deux choses : que les besoins d'aide sont bien présents et de plus en plus grandissants parmi la population vieillissante des quartiers que nous desservons. Ensuite, que nous avons largement dépassé nos objectifs de sensibilisation et d'accompagnement des proches aidants d'aînés résidant sur le territoire. Ce qui a valu à SARPAD une subvention supplémentaire de L'APPUI-Montréal afin de poursuivre le Projet pour les deux prochaines années.

UN FRANC SUCCÈS POUR LE CARREFOUR AÎNÉS-PROCHES AIDANTS

Le *Carrefour pour les aînés et les proches aidants* qui réunissait, le 28 mars dernier, une vingtaine de partenaires présentant des kiosques d'information, la participation de deux conférenciers de marque ainsi que l'offre de répit sur place par le Centre Évasion a attiré environ 150 personnes. Une grande première pour SARPAD.

DES ACTIVITÉS POUR NOS DÉVOUÉS BÉNÉVOLES

SARPAD a poursuivi sa tradition et a pu compter sur son équipe de dévoués bénévoles pour offrir ses services d'accompagnement et de répit à la population aînée, au même rythme que l'an dernier. Nos bénévoles sont le pilier de notre organisme et nous leur sommes reconnaissants. Afin de leur témoigner notre reconnaissance, diverses activités ont été organisées à leur intention, en célébrant notre vie associative. Comme à chaque année, nous avons également eu la chance d'accueillir et de former des stagiaires venant de nos universités et de nos cégeps, notre relève de demain.

NOS PERSPECTIVES POUR 2017-2018

L'ÉLABORATION D'UN PLAN STRATÉGIQUE

Pour l'année à venir, SARPAD compte élaborer une planification stratégique à long terme. Nous entreprendrons cet exercice de réflexion, en révisant nos objectifs et nos pratiques et en réévaluant leur portée, en vue de dégager des orientations et déterminer nos priorités. La planification stratégique devrait nous permettre de bien cibler nos interventions afin de répondre adéquatement aux besoins des clientèles que nous desservons aujourd'hui et que nous voulons desservir, dans un avenir rapproché.

Le mandat, qui sera confié à une ressource externe spécialisée dans le domaine, impliquera nos membres, le CA, la direction générale ainsi que l'équipe permanente. Avec les changements dans le réseau de la santé que nous connaissons présentement et ceux à venir, SARPAD considère qu'il s'agit là d'un moment clé pour se positionner sur l'échiquier de l'offre de services aux aînés à plus long terme.

LA POURSUITE DU PROJET AUX PROCHES AIDANTS

Nous poursuivrons la phase 2 du Projet aux proches aidants par de l'accompagnement et de la sensibilisation auprès de la population. De plus, grâce à l'ajout d'une ressource à l'équipe permanente, du soutien psychosocial sera maintenant offert aux proches aidants. Nous poursuivrons la phase 2 du Projet aux proches aidants par de l'accompagnement et de la sensibilisation auprès de la population. De plus, grâce à l'ajout d'une ressource à l'équipe permanente, du soutien psychosocial sera maintenant offert aux proches aidants.

LA CONTINUITÉ DE L'OFFRE DE SERVICES ET LA FORMATION DES BÉNÉVOLES

Les services aux bénéficiaires seront toujours au cœur de nos préoccupations. Nous serons toujours à l'affût de leurs besoins et de l'opportunité d'y répondre adéquatement. Pour ce faire, SARPAD mettra encore sur la formation et l'information de ses bénévoles qui prodiguent ces services.

L'INTENSIFICATION DU RECRUTEMENT DE BÉNÉVOLES

La fidélisation de nos bénévoles et le recrutement de nouveaux bénévoles demeurent un enjeu majeur pour la poursuite de la dispensation de nos services. Sans eux, SARPAD ne pourrait offrir sa gamme de services aux aînés et à leurs proches aidants. Nous continuerons donc à organiser des activités de reconnaissance envers nos bénévoles, en guise de témoignage de notre gratitude. Il est aussi impératif, année après année, que nous recrutions de nouveaux membres bénévoles afin d'assurer la pérennité de notre mission. Comme par le passé, SARPAD identifiera les moyens les plus susceptibles d'assurer une relève, à court et à moyen terme.

L'ACCROISSEMENT DE NOTRE VISIBILITÉ DE CONCERT AVEC NOS PARTENAIRES

SARPAD continuera également à participer aux nombreux comités, tables de concertation et regroupements des différentes instances locales et gouvernementales ainsi qu'aux activités qu'elles organisent. En effet, l'an dernier, ce fut un moyen efficace d'assurer une plus grande visibilité. D'autres avenues seront aussi explorées, à partir de notre plan de communication.



ANNEXE 1 :**NOS STATISTIQUES EN DÉTAIL**

Type de service	Services demandés	Services rendus	Heures BV
Accompagnement sans chauffeur	276	186	721
Aide aux repas	16	16	48
Promenades sur demande	10	9	25
Courses sur demande	73	55	157
Répit sur demande	14	6	22
Accompagnement avec chauffeur	254	164	501
Total	643	436	1 474
Appels amicaux		2 486	2 278
Courses - en continu		281	693
Épicerie en groupe		258	796
Répit - en continu		107	428
Promenades - en continu		307	820
Visites amicales		1 102	3 365
Total		4 541	8 380
Travail de bureau		21	60
Conseil d'administration		68	179
Formation des BV		15	78
Événements spéciaux		151	528
Total		255	845
GRAND TOTAL SERVICES		5 232	10 699